

关于开展第六届黄山市政府质量奖 推荐申报工作的通知

各区、县人民政府，黄山风景区管委会、黄山经济开发区管委会、黄山现代服务业产业园管委会，市质量发展委员会有关成员单位：

黄山市政府质量奖是黄山市人民政府设立的最高质量荣誉，每两年评选一次，主要授予在质量管理和经营绩效等方面取得突出成就的组织。评选工作坚持公开、公平、公正原则，对申报组织的评选标准采用《卓越绩效评价准则》(GB/T19580)和《卓越绩效评价准则实施指南》(GB/Z19579)。经市政府同意，现将第六届黄山市政府质量奖推荐申报的有关事项通知如下：

一、申报时间

即日起至2021年4月30日止。

二、申报条件

(一) 申报组织应具备以下条件：

1、在本市行政区域内登记注册，具有独立法人资格，从事合法生产、经营三年以上(2018年1月1日起满三年，下同)；

2、建立并实施卓越绩效管理模式，质量管理体系健全，已通过ISO9000质量体系认证或其他相关行业体系认证，质量工作成绩显著；

3、在提升自主品牌的科技含量和国际竞争力，加快绿色、节能、环保、生态型产品自主品牌建设，促进规范化、标准化、

现代化建设中成绩显著；

4、具有杰出的经营业绩或社会贡献，从事生产、经营活动的，其经营规模、实现利税、总资产贡献率等在上年度位居市内同行业前列；

5、具有良好的诚信记录和社会声誉；

6、重视组织质量文化建设。

(二) 凡有下列情况之一者，不得申报：

1、不符合国家产业、环保、安全、能源、质量等政策；

2、国家规定应取得相关证照而未取得；

3、近3年有质量、设备、安全生产事故（按行业规定界定）或重大有效投诉；

4、近3年县级及以上监督抽查产品或服务有质量问题；

5、近3年内有其他违反法律法规等相关规定且被行政执法部门查处的不良记录。

详见《黄山市政府质量奖管理办法》（黄政办〔2017〕1号）。

三、申报材料

申报材料由申报表、组织概述、自评报告及实证材料组成。

(一) 申报表：《黄山市政府质量奖申报表》；

(二) 组织概述：内容根据 GB/Z19579-2012《卓越绩效评价准则实施指南》附录 B 的要求提供。字数不超过 5 千字；

(三) 自评报告：对照 GB/T19580-2012《卓越绩效评价准则》具体要求，逐条从采用方法、工作展开和实施结果三个方面，用数据和事实撰写评价说明，可以使用图表。字数不超过 3 万字；

(四) 实证材料：凡在申报表、自评报告中涉及的，需提供实证性材料，包括组织基本信息资料，与申报表中内容有关的材料，反映组织管理水平和经营业绩的材料，申报组织认为还需提供的其它材料等。具体清单见附件要求。

四、申报程序

(一) 申报：申报组织应于 2021 年 4 月 30 日前将完整的申报材料报送所在区县政府（或管委会、市行业主管部门）。其中，纸质申报材料一式三份、U 盘 1 个（含所有申报材料）。同时，申报组织需要准备原件留档以备核查。

(二) 推荐：区县政府（或管委会、市行业主管部门）收到材料后，在申报推荐表签署推荐意见并加盖公章后，于 2021 年 4 月 30 日前报市质量发展委员会办公室（设在市市场监管局）。

五、有关要求

(一) 高度重视：各区县政府、管委会和市行业主管部门要认真组织，广泛宣传，动员绩效管理先进组织参与。

(二) 严格把关：推荐单位应对申报组织提供的材料进行认真审核把关。各区县市场监管局要协助地方政府（或管委会）对申报材料的真实性、是否符合基本申报条件等进行严格审核，确保各项信息准确可靠。本次申报不限制申报名额，将邀请长三角城市政府质量奖评审专家进行材料和现场评审，评审过程接受市市场监管局机关纪委全程监督。

联系电话：2521377

地址：屯溪区屯光镇社屋前路 10 号

附件：第六届黄山市政府质量奖申报材料

黄山市质量发展委员会办公室

2021年1月14日

抄送：市政府办公室。

附件：

第六届黄山市政府质量奖

申报材料

(封面)

申报组织 _____ (盖章)

年 月 日

填 报 说 明

1、黄山市政府质量奖申报材料主要由申报表、组织概述、自我评价报告、证实性材料四部分组成，所填数据及提供资料必须真实、准确，数字及各类符号应填写正确、清楚、完整。所有材料以 A4 纸装订于一册，内容采用四号字体双面打印，列出材料目录和对应的页码。沿长边采用胶粘装订，不得以文件夹等松散形式装订。

2、申报表内容按表格项目结合组织实际情况如实填写，如表内填不下可另加附页或自行复印表格，不填之项要说明原因，需按年度填写的指标是指申报当年前连续三年的指标。

①申报组织经济类型按照 GB/T12402 填写，申报组织规模按照国家统计局颁发的《中小申报组织标准暂行规定》填写大、中、小型。

②主要经济效益指标、质量指标及安全指标等均按国家有关规定填写。

③所属行业按照 GB/T4754《国民经济行业分类》填写。

3、组织概述按 GB/Z 19579-2012《卓越绩效评价准则实施指南》附录 B 的要求撰写，限 5000 字以内。

4、自我评价报告内容应应对照评定准则（GB/T 19580—2012）的具体要求，逐条从采用方法、工作展开和实施结果三个方面用数据和事实进行评价说明，必要时可使用图表，各条中有关说明的内容可互相引用，但应注明。需要追溯性说明的限申报前三年内；不需追溯性说明的只说明上年及当前情况。报告应结构严谨、紧密结合申报组织实际展开叙述，总篇幅控制在 3 万字以内（含图表）；

5、实证性材料。主要包括下列材料：

- 营业执照复印件
- 质量管理体系认证证书或其他相关管理体系认证证书复印件（证书覆盖范围应与申报主体名称相一致，并在有效期）
- 申报组织的 2018-2020 年主营业务收入情况
- 2018-2020 分年度的纳税额及遵守税务法律法规情况
- 出口量、出口额
- 2018-2020 年分年度的外部财务审计报告（仅需提供正文部分和资产负债表、损益表、现金流量表）
- 2018 年以来获得的县级及以上质量荣誉证书、文件复印件
- 主营业务被法律法规列入市场准入范围的组织，应提供相关资质证书复印件。
如：生产许可证、3C 认证证书等。
- 工业提供 2018 年以来所有的县级及以上监督检查检查报告复印件，工程、服务业提供 2018 年以来各级行业主管部门对本申报组织工程/服务项目实施的所

有监督性质的工程质量、服务质量检查结果复印件

- 顾客满意度测评分析报告和员工满意度测评分析报告
- 工业提供产品执行标准封面（申报组织标准应有备案印章）复印件，工程和服务业列出主要执行标准和管理制度清单
- 2018年以来参与社会捐助等公益事业的自我情况说明
- 参加行业、国家以及国际标准制修订情况

以上为必须提供的证实性材料，对不能提供的项目，应逐一作出解释说明。市质量发展委员会办公室将会同有关部门对其真实性进行核实，凡是弄虚作假的，取消申报资格。

6. 补充证实性材料（申报组织可根据实际情况提供）

- 标准化良好行为证书复印件
- 主导产品采用国际标准的采标证书复印件
- 主导或参与制定国际标准、国家标准或行业标准情况
- 省级以上计量确认证书复印件
- 高新技术申报组织证书复印件
- 高新技术申报组织证书复印件
- 专利清单及专利证书复印件
- 国家级、省级申报组织技术中心证书复印件
- 服务标准化试点单位证书复印件
- 省级以上优秀QC小组证书复印件
- 近三年获得的县级及以上其他荣誉证书复印件
- 能够反映申报组织综合实力、经营业绩和社会影响的其他材料
- 申报组织认为应提供的其它实证性材料

7、主要物料消耗按行业要求填写并注明物料名称。

8、安全指标按行业要求的项目填写，并提供相应的行业限值（可另附页）。

9、环境指标按行业要求的项目填写，并提供相应的行业限值（可另附页）

10、顾客满意率、员工满意率指标可由申报组织委托第三方进行测评，也可由申报组织自行编制调查问卷组织测评，但应真实有效。表格中顾客满意率、员工满意率数据按测评结果据实填写。申报组织应将顾客满意率和员工满意率测评的部署情况、测评范围、数据收集和分析情况汇总形成书面分析报告，一并纳入证实性材料中。

11、县区政府、管委会或市行业主管部门提出推荐意见。

目 录

一、申报组织声明	第	页
二、黄山市政府质量奖申报表		
1、表 1-组织基本情况	第	页
2、表 2-主要质量水平	第	页
3、表 3-市级及以上产品质量监督抽查情况（工业）	第	页
4、表 4-市级及以上质量监督抽查情况（服务业、建筑业）	第	页
5、表 5-主要产品出口质量情况（出口组织填写）	第	页
6、表 6-主要经济效益、质量及安全指标	第	页
7、表 7-主要市场、满意度测量等情况	第	页
8、表 8-主要客户情况	第	页
9、表 9-主要供应商、分包方或外协单位	第	页
10、表 10-主要竞争对手	第	页
11、表 11-近三年获奖情况	第	页
12、表 12-部门职能分工表	第	页
13、表 13-区县市政府、管委会或市行业主管部门出具的推荐意见	第	页
三、组织概述	第	页
四、组织自我评价报告	第	页
五、相关证实性材料		
1、营业执照(或事业单位法人证书复印件)	第	页
2、质量管理体系认证证书或其他相关管理体系认证证书复印件（证书覆盖范围应与申报主体名称相一致，并在有效期）	第	页
3、2018-2020 年主营业务收入情况	第	页
4、2018-2020 分年度的纳税额及遵守税务法律法规情况	第	页
5、出口量、出口额（仅限出口申报组织）	第	页
6、2018-2020 年分年度的外部财务审计报告（仅需提供正文部分和资产负债表、损益表、现金流量表）	第	页
7、2018 年以来获得的县级及以上质量荣誉证书复印件	第	页
8、主营业务被法律法规列入市场准入范围的组织，应提供相关资质证书复印件。如：生产许可证、3C 认证证书等	第	页
9、工业提供 2018 年以来所有的县级及以上监督抽查报告复印件，工程、服务业提供 2018 年以来各级行业主管部门对本组织项目实施的监督性质的工程质量、服务质量检查结果复印件	第	页
10、顾客满意度测评分析报告和员工满意度测评分析报告	第	页
11、工业提供产品执行标准封面（申报组织标准应有备案印章）复印件，工程和服务业列出主要执行标准和管理制度清单	第	页
12、2018 年以来参与社会捐助等公益事业的情况说明	第	页
13、参加行业、国家以及国际标准制修订情况说明	第	页
六、补充证实性材料		

组织自我声明

本组织郑重声明：

- 1、遵守黄山市政府质量奖评定工作的相关制度、准则和规范。
- 2、所提交申报材料真实、准确、有效，并承担相应责任。
- 3、同意最后公布的评定结论为最终决定，在有关方面具有约束力。
- 4、承诺在获得黄山市政府质量奖后，向社会公开和推广本组织卓越绩效管理模式、方法和经验，为全面提升本市整体质量管理水平做出应有的贡献。
- 5、承诺正确宣传所获的黄山市政府质量奖荣誉。
- 6、同意不因本组织的参奖行为，而要求奖项承办单位、协办单位承担相关法律责任。

法人代表（或）签字：

印章：

日期：

黄山市政府质量奖申报表

申报组织_____（加盖公章）

填表日期 _____年____月____日

1、组织基本情况

组织名称							
通讯地址						邮编	
组织成立日期				登记证号			
经济类型				所属行业			规模
法定代表人				最高管理者姓名			
组织综合管理机构名称				负责人			联系电话
创奖工作联系部门				联系人			联系电话
人员情况	职工总数				管理人员		
	技术人员	高级			质量管理人员		
		中级					
主要产品 (服务或工程)							
体系认证情况	质量管理体系	<input type="checkbox"/> 建立并实施质量管理体系，但未经认证。					
		<input type="checkbox"/> 已经认证。认证时间： 年 月 日					
	环境管理体系	<input type="checkbox"/> 建立并实施环境管理体系，但未经认证。					
		<input type="checkbox"/> 已经认证。认证时间： 年 月 日					
	职业健康安全管理体系	<input type="checkbox"/> 建立并实施职业健康安全管理体系，但未认证。					
		<input type="checkbox"/> 已经认证。认证时间： 年 月 日					
	食品安全管理体系认证 ISO22000	<input type="checkbox"/> 建立并实施质量管理体系，但未经认证。					仅针对食品申报组织
		<input type="checkbox"/> 已经认证。认证时间： 年 月 日					
HACCP 认证	<input type="checkbox"/> 建立并实施质量管理体系，但未经认证。						
	<input type="checkbox"/> 已经认证。认证时间： 年 月 日						
已通过其它认证情况							

3、市级及以上产品质量监督抽查情况（工业）

时间	产品名称	抽查部门	抽查结论
<u>2018</u> 年			
<u>2019</u> 年			
<u>2020</u> 年			

注：制造业提供三年以来县级及以上市场监管及行业主管部门对本申报组织产品实施的所有监督性质的产品质量检查结果。

4、市级及以上质量监督检查情况 (服务业、建筑业)

时间	工程、服务项目名称	检查部门	检查结论
<u>2018</u> 年			
<u>2019</u> 年			
<u>2020</u> 年			

注：工程、服务业提供三年以来县级及以上行业主管部门对本组织工程/服务项目实施的所有监督性质的工程质量、服务质量检查结果。

5、主要产品出口质量情况（出口组织填写）

时间	产品名称	海关部门	出口检验结果情况
<u>2018</u> 年			
<u>2019</u> 年			
<u>2020</u> 年			

6、主要经济效益、质量及安全指标

序号	项 目	单位	2018 年	2019 年	2020 年	市内同行 位次
1	资产总额	万元				
2	主营业务收入	万元				
3	投资收益	万元				
4	营业外收入	万元				
5	纳税总额	万元				
6	利润总额	万元				
7	销售额	万元				
8	出口总额	万美元				
9	总资产贡献率	%				
10	资产负债率	%				
11	全员劳动生产率	%				
12	产品销售率	次				
13	新产品产值率	%				
14	万元生产总值综合 能耗年下降率	万元/人				
15	主要物料消耗	%				
16	安全指标	%				
17	环境指标	%				

注：1、“市内行业排名”为2020年的数据。

2、9—13项指标的内容及计算公式如下：

$$\text{①总资产贡献率} = \frac{\text{利润总额} + \text{税金总额} + \text{利息支出}}{\text{平均资产总额}} \times 100\%$$

12
×
累计月数

其中：税金总额为产品销售税金及附加与应交增值税之和；平均资产总额为期初期末资产总计的算术平均值。

$$\text{②资产负债率} = \frac{\text{负债总额}}{\text{资产总额}} \times 100\%$$

其中：资产及负债均为报告期期末数。

$$\text{③全员劳动生产率} = \frac{\text{工业增加值}}{\text{全部职工平均人数}} \times 100\%$$

12
×100%
累计月数

其中：由于工业增加值按现行价格计算，而职工人数不含价格因素，因此应将增加值价格因素予以消除。具体方法可采用总产值价格变动系数消除价格影响。

$$\text{④产品销售率} = \frac{\text{工业销售产值}}{\text{工业总产值（现价）}} \times 100\%$$

$$\text{⑤新产品产值率} = \frac{\text{报告期末新产品产值}}{\text{同期申报组织产值}} \times 100\%$$

7、主要市场、满意度测量等情况

主营业务名称							
市场占有份额	年度	市内	省内	市内	省内	市内	省内
	<u>2018</u> 年						
	<u>2019</u> 年						
	<u>2020</u> 年						
顾客满意程度	<u>2018</u> 年						
	<u>2019</u> 年						
	<u>2020</u> 年						
员工满意程度	<u>2018</u> 年						
	<u>2019</u> 年						
	<u>2020</u> 年						

注：1、对市内和省内市场占有率指标，应附有相应的证实性材料。证实性材料可采用政府部门、中介机构、权威媒体等提供的数据。如无法填写或提供，应作出充分合理的说明。

2、顾客满意度、员工满意度指标应与证实性材料中提供的顾客满意度测评分析报告和员工满意度测评分析报告相一致。这两项测评分析活动以第三方机构实施为佳，也可由申报组织自行组织实施。

8、主要客户情况

客户名称	主要业务	联系人	电话	通讯地址

10、主要竞争对手

名 称	主要产品	品牌	市场占有率	
			市内	省内

注：市内及省内同行业竞争伙伴必须各提供 2 家以上。

12、部门职能分工表

部门									
职能									
对应 《卓越绩效评价准则》 条款	4.1.2								
	4.1.3								
	4.1.4								
	4.2.2								
	4.2.3								
	4.3.2								
	4.3.3								
	4.4.2								
	4.4.3								
	4.4.4								
	4.4.5								
	4.4.6								
	4.4.7								
	4.5.2								
	4.5.3								
	4.6.2								
	4.6.3								
	4.7.2								
	4.7.3								
	4.7.4								
	4.7.5								
4.7.6									
4.7.7									

注：承担主要职能的标注★，配合部门标注○，无关的不填。

组织概述

注：按 GB/Z 19579-2012《卓越绩效评价准则实施指南》附录 B 的要求撰写，限 5000 字以内。

组织自我评价报告

注：自我评价报告内容应应对照评定准则（GB/T 19580—2012）的具体要求，逐条从采用方法、工作展开和实施结果三个方面用数据和事实进行评价说明，必要时可使用图表，各条中有关说明的内容可互相引用，但应注明。需要追溯性说明的限申报前三年内；不需追溯性说明的只说明上年及当前情况。报告应结构严谨、紧密结合申报组织实际展开叙述，总篇幅控制在3万字内（含图表）；

相关证实性材料

补充证实性材料