黄山市地方标准编制说明

|  |  |
| --- | --- |
| 标准名称 | 徽墨歙砚研学旅行服务规范 |
| 任务来源（项目计划号） | 黄山市市场监督管理局《关于下达2024年黄山市地方标准制修订计划的通知》（黄市监函〔2024〕104号） |
| 第一起草单位（盖章） | 黄山市古城歙砚有限公司 |
| 单位地址 | 安徽省黄山市徽城镇人民路73-1号 |
| 参与起草单位 | 歙县古城墨砚博物馆、歙县文化旅游体育局、歙县老胡开文墨业有限公司、黄山纵横国际旅行社有限公司、黄山市歙县市场监督管理局、中量大黄山高质量发展研究院、中国计量大学等。 |
| （全部起草人，应于标准文本前言中起草人排序一致） |
| **序号** | **姓名** | **单位** | **职务** | **职称** | **电话** |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| **编制情况** |
| 1、编制情况简介 |
| 一、成立起草小组2024年3月20日，黄山市市场监督管理局关于下达 2024年度黄山市地方标准制修订计划的通知，黄山市古城歙砚有限公司与中量大黄山高质量发展研究院有限公司签订技术服务合同，共同研制《徽墨歙砚研学旅行服务规范》黄山市地方标准。为保证标准编制工作的顺利进行，成立黄山市古城歙砚有限公司、歙县老胡开文墨厂、黄山纵横国际旅行社、中量大黄山高质量发展研究院有限公司等单位组成标准编制起草小组，明确起草组人员和相关职责。讨论了标准制定的总体思路、确定标准制定计划，明确标准起草的目的、意义及基本框架。二、标准起草过程起草小组成立后，2024年6月至2024年9月，标准起草小组前往了黄山市古城歙砚有限公司、歙县老胡开文墨厂等企业进行实地调研与座谈，就《徽墨歙砚研学旅行服务规范》的服务提供方基本要求、人员配置、教学服务、交通服务、住宿服务、餐饮服务、医疗服务、安全管理、服务改进和投诉处理等进行了交流，并收集查阅相关资料，形成了标准讨论稿。2024年10月15日召开了黄山市古城歙砚有限公司、歙县古城墨砚博物馆、歙县文化旅游体育局、歙县老胡开文墨业有限公司、黄山纵横国际旅行社有限公司、黄山市歙县市场监督管理局、中量大黄山高质量发展研究院、中国计量大学等单编制单位参与的研讨会，交流了该标准的各项环节与操作流程，并提出了修改意见。三、形成征求意见稿起草组成员与有关专家对标准作了进一步的讨论，对标准讨论稿作了进一步的完善，形成了标准征求意见稿。 |
| 2、制定标准的必要性和意义 |
| **必要性：**徽墨歙砚作为中国传统文化的重要组成部分，也是徽文化的重要组成部分具有极高的历史价值和文化价值，承载着深厚的历史文化底蕴。黄山市将发展歙砚、徽墨产业视为推动地方经济发展的重要途径，随着现代化进程的加快，传统文化面临着传承的挑战，歙砚徽墨作为中国传统文化的代表，其传统制作技艺亟须保护与传承。近年来，随着人们对传统文化兴趣的提升，歙砚徽墨的市场需求不断增长，这为研学旅行提供了市场基础，歙砚徽墨研学旅行得到了蓬勃发展，以黄山市古城歙砚有限公司、歙县古城墨砚博物馆为龙头，2018年以来，来自全国各地（北京、上海、安徽等）大约15万人来进行研学旅行，2023年达9.2万人，为了提升研学旅行的服务质量，保护和传承这一非物质文化遗产，制定歙砚徽墨研学旅行服务规范标准显得尤为重要。**意义**：通过明确歙砚徽墨研学旅行的服务内容、服务流程、服务标准，为服务提供者和参与者提供清晰的指导，提供更加专业、系统、高质量的研学体验。同时，对于歙砚徽墨这类具有深厚文化底蕴的研学项目，专业化的研学服务规范可以成为推动地方文化旅游和经济发展的重要手段，吸引更多研学旅行团队，带动相关产业链的发展，有助于更好地保护和传承非物质文化遗产，保护歙砚徽墨非物质文化遗产不受商业化侵蚀，确保其原真性；通过高标准的服务规范，提升研学的满意度和体验感，增强研学旅行的吸引力；研学旅行不仅是旅游活动，更是教育活动，更有效地与学校教育相结合，规范标准的制定有助于确保研学旅行的教育目标得到有效实现，使参与者能够在旅行中获得知识、技能和情感的全面成长，增强研学的教育效果，实现知行合一；规范的研学旅行服务能够吸引更多游客，带动当地旅游及相关产业的发展，促进地方经济增长；通过制定和实施服务规范标准，建立行业标杆，引导和激励服务提供者不断提升服务质量。针对不同专业类别制定更为详细和具体的研学服务规范，对于提升研学旅行的专业性和实效性，保障研学旅行的教育质量，以及推动研学旅行行业的健康发展具有重要意义。 |
| 3、制定标准的原则和依据，与现行法律法规、标准的关系。 |
| **（一）制定原则**标准的制定遵循“统一性、通用性、规范性、普适性”的原则，在标准要求与技术指标的设置上，结合了歙县特定区域特色文化产品质量安全标准化管控策略和管理现状，又充分考虑到了市场需求以及标准的科学性、可操作性及前瞻性，使标准先进可行。通过执行本标准，能够对保护和传承中国传统文化、提升研学旅行服务质量、规范市场行为、实现教育目标、促进地方经济发展、增强品牌影响力、促进国际交流与合作、实现可持续发展、进行风险管理以及获得政策支持等方面都具有重要的意义和目的。与现行法律、标准无冲突。**（二）编制依据**1.按照《GB/T 1.1-2020 标准化工作导则 第1部分：标准的结构和编写》的相关规定进行编写，在术语定义、结构版式以及单位符号等方面保持一致性。2.本标准中对徽墨歙砚研学旅行服务的总则、服务提供方基本要求、人员配置、教学服务、交通服务、住宿服务、餐饮服务、医疗服务、安全管理、服务改进和投诉处理等内容，结合了徽墨歙砚标准化管理现状和发展需求进行编写。**（三）与现有法律法规、相关标准的关系**严格按照《中华人民共和国旅游法》等相关法律法规要求编制。与国家、行业、地方标准协调一致、无冲突和矛盾。 |
| 4、主要条款的说明，主要技术指标、参数、试验验证的论述（详细说明） |
| 本标准的章节由范围、规范性引用文件、术语和定义、徽墨歙砚研学旅行服务的总则、服务提供方基本要求、人员配置、教学服务、交通服务、住宿服务、餐饮服务、医疗服务、安全管理、服务改进和投诉处理等内容组成。其中“服务提供方基本要求”和“教学服务”是本标准的主要技术内容。主要技术指标1. 服务提供方基本要求

1）主办方 应具备法人资质，应对歙砚徽墨研学旅行服务项目提出明确要求， 应有明确的安全防控措施、教育培训计划； 应与承办方签订委托合同，按照合同约定履行义务。2）承办方应具备独立法人的资质；符合LB/T 004和LB/T 008的要求，宜具有AA及以上等级，并符合GB/T 31380的要求；连续三年内无重大质量投诉、不良诚信记录、经济纠纷及重大安全责任事故；应与主办方签订委托合同，按照合同约定履行义务。2、人员配置 主办方人员配置：应至少派出一人作为主办方代表，负责督导研学游行活动按计划开展；每20位学生宜配置一名带队老师，带队老师全程带领学生参与徽墨歙砚研学旅行各项活动。承办方人员配置：应有专业从事徽墨歙砚工艺制作的研学导师; 应至少为每个徽墨歙砚研学旅行团队配置1名管理人员，配合研学导师提供研学旅行教育服务和生活保障服务。3、教学服务1. 教学场地与设施：应有开展现场教学必需的场所条件，应设有艺术作品展厅，参照 GB/T 36681 建设与运营部分执行； 教学场所保持清洁、规范、美观，现场教学环境安静 应具备满足研学的设施设备，电脑、多媒体、制作体验的教学设施和教具。

2）教学项目： 承办方和主办方应针对不同年龄段特点，共同制定研学旅行教学服务计划，研学旅行解说教育大纲，明确教学活动目标和内容，课程注重互动性和实践性。3）教学服务项目，但不限于以下：a)文化体验项目:以培养学生观察能力和情感能力为主要目的的服务项目，如：讲解徽墨歙砚的历史和发展历程，参观各类徽墨歙砚实物，传承徽文化、讲好徽文化故事，让学生能够深入了解和体验徽州的传统文化；b)技艺传承项目：以培养学生动手能力和践行能力为主要目的的服务项目，如：提供徽墨歙砚制作技艺实践、徽墨歙砚非物质文化遗产的传承等。应建立教学服务评价机制，对教学服务效果进行评价，持续改进教学服务。4、相关服务包括交通服务、住宿服务、餐饮服务、医疗及救助服务、安全管理、应急预案。5、服务改进承办方应对各方面反馈的质量信息及时进行汇总分析，明确产品中的主要缺陷，找准发生质量问题的具体原因，通过健全制度、加强培训、调整供应方、优化产品设计、完善服务要素和运行环节等措施，持续改进研学旅行服务质量。7、投诉处理 |
| 5、标准中涉及专利，应有明确的知识产权说明 |
| 本标准不涉及专利和知识产权方面。 |
| 6、采用国际标准或国外先进标准的，说明采标过程，以及国内外同类标准水平的对比情况 |
| 即使在已有国家和地方研学服务规范的基础上，针对不同专业类别制定更为详细和具体的研学服务规范，对于提升研学旅行的专业性和实效性，保障研学旅行的教育质量，本标准的制定和实施符合当前国家标准和法律法规的要求，不存在冲突。 |
| 7、重大分歧意见的处理经过和依据 |
| 标准在编制过程中没有重大意见分歧。 |
| 8、贯彻标准的要求和措施建议（包括组织措施、技术措施、过渡办法、实施日期等） |
|  由标准归口单位牵头，起草单位具体实施，开展该标准的宣贯；标准起草单位应继续开展研究，改进和完善标准的相关内容。  |
| 9、废止现行相关标准的建议 |
| 无。 |
| 10、其它应予说明的事项  |
| 无。 |

。